

# PASSEPARTOUT GUIDA IL BUSINESS DELLE AZIENDE E DEI PROFESSIONISTI

Il marchio Passepartout, presente da venticinque anni sul mercato delle PMI, vanta ad oggi oltre 65.000 utenti, che testimoniano il largo consenso di aziende e professionisti che hanno creduto nella stabilità e nella completezza dei suoi software gestionali.

L'Area Ricerca e Sviluppo di Passepartout ha prodotto, nel tempo, soluzioni affidabili e innovative, caratterizzate da funzionalità standard e strumenti di personalizzazione integrati che soddisfano ogni tipo di esigenza aziendale.

La strategia aziendale prevede quale unica modalità di accesso al mercato, la distribuzione, l'assistenza e la personalizzazione del gestionale, attraverso un Canale di concessionari qualificati.

Una rete consolidata di numerose strutture Partner presidia il territorio, offrendo un alto livello di qualità nei servizi.

Un trend di crescita costante ha consolidato il patrimonio aziendale e consentito scelte innovative con ingenti investimenti su risorse umane, infrastrutture e strumenti di lavoro.

Il marchio Passepartout è registrato e di esclusiva proprietà di Passepartout. Tutti i testi riportati sono di esclusiva proprietà di Passepartout. È vietata qualsiasi riproduzione degli stessi, anche parziale, con qualsiasi mezzo senza preventiva autorizzazione scritta. Tutti gli altri marchi citati sono registrati e di esclusiva proprietà dei rispettivi autori e/o rispettive aziende. Le specifiche possono subire variazioni in qualsiasi momento senza preavviso.

Contenuti aggiornati a Settembre 2015

800 - 41 42 43

Vicolo Enoteche Via dei Ristoranti www.passepartout.net



## **GESTIRE LA SALA E L'ASPORTO**

Passepartout Menu permette di **gestire più sale** personalizzabili con una piantina o un'immagine di sfondo per riprodurre l'ambiente reale e facilitare l'individuazione dei tavoli. A ciascuna sala è associato un pro-

prio menu, listini specifici e propri centri di produzione. La piantina **interattiva** fornisce informazioni sullo stato dei tavoli: tavoli prenotati, liberi o occupati, con comanda da inviare o inviata, vicini al conto o con conto emesso.

Passepartout Menu **prevede l'asporto** utilizzando listini specifici con fasce orarie privilegiate e centri di produzione riservati. Le ordinazioni per l'asporto contengono indicazione sull'ora del ritiro e l'anagrafica del cliente. L'invio in produzione può essere reso automatico indicando i tempi di produzione per i singoli piatti: la comanda viene inviata automaticamente in produzione in base all'orario di ritiro indicato.



## **IL SERVIZIO**

Con Passepartout Menu la presa della comanda, semplice e veloce, è in grado di rispondere a tutte le esigenze del servizio.

Gli articoli possono essere organizzati, all'interno dei menu, in un numero illimitato di categorie e sottocategorie ed associati ad immagini o colori. E' possibile gestire, per ogni piatto, **numerose varianti**, venderlo a prezzo fisso, a quantità, a peso o con qualsiasi altra unità di misura, con calcolo automatico del prezzo in base alla quantità venduta. L'ordine può essere inviato ai **centri di produzione** subito e per intero, oppure il cameriere può indicare l'avanzamento delle varie portate.

Tutte le operazioni effettuabili da postazione fissa possono essere eseguite anche tramite palmare professionale per la ristorazione. Passepartout Menu è in grado di garantire massime prestazioni su dispositivi mobile con sistemi operativi **Android ed Apple**, tablet e smartphone.



## **IL PUNTO CASSA**

Passepartout Menu prevede la **gestione del conto** rapida e precisa. E' possibile stampare diversi tipi di documento utilizzando i registratori di cassa e le stampanti

fiscali più diffuse. Sono effettuabili, non solo il conto unico del tavolo, ma anche conti separati alla romana o separati manualmente con più documenti, sconti e maggiorazioni.

Per ciascun utente il programma apre automaticamente un parziale di cassa dove vengono **registrati tutti gli incassi** realizzati. Alla fine della giornata è possibile effettuare la chiusura di cassa dettagliata e stampare un report riportante il riepilogo degli incassi.

Tramite la maschera di **elaborazione conti** si eseguono velocemente tutte le operazioni relative ai conti emessi, come la fatturazione e l'incasso dei sospesi, l'emissione di fatture riepilogative, l'emissione di fatture su scontrino e la fatturazione dei buoni pasto.



## IL CLIENTE

Passepartout Menu fornisce gli strumenti irrinunciabili per gestire al meglio il **rapporto con il cliente**. La scheda anagrafica dettagliata registra tutte le preferenze

del cliente, gli assegna listini specifici o sconti che vengono applicati automaticamente in fase di conto.

La possibilità di inviare SMS e mail consente di informare i clienti delle nuove promozioni effettuate, prevedere automaticamente gli auguri per il compleanno del cliente, creare gruppi di clienti ai quali inviare messaggi legati alle **iniziative marketing**.

Passepartout Menu prevede un numero illimitato di promozioni di molteplici tipologie: carte a debito, a credito, ad accumulo punti, a sconto, carte prepagate a valore o legate ad articoli specifici. È inoltre possibile gestire buoni sconto, a valore o in percentuale, associati al cliente e con una propria scadenza.



Passepartout Menu è uno strumento completo per la ristorazione e per tutte le attività del settore Food & Beverage.

Molto più di un semplice punto cassa, permette di gestire il servizio con velocità e precisione, tenere sotto controllo le scorte ed il magazzino, fidelizzare i clienti, sorvegliare ed analizzare l'andamento dell'attività.

Pratico e veloce, Passepartout Menu è il primo software completamente fruibile da tablet non solo per comanda e punto cassa ma anche per tutte le funzioni disponibili da dispositivo fisso.



## MAGAZZINO E PRODUZIONE

Le funzionalità del **magazzino** di Passepartout Menu rendono facili ed accurate tutte le operazioni di carico e scarico della merce. Consentono per esempio di gestire

separatamente le scorte del bar, del ristorante e di eventuali altri punti cassa. Per ciascun articolo è possibile impostare quantità minima e massima per il riassortimento, fornitori abituali con relativo prezzo, lotto di riordino, ultimo prezzo di acquisto.

Passepartout Menu organizza la **produzione** indicando gli ingredienti che compongono ciascun piatto e le relative quantità. E' così possibile calcolare i fabbisogni per la produzione giornaliera, settimanale o mensile oppure per eventi e banchetti. Sulla base degli ordini di produzione si compila automaticamente la stampa degli ordini a fornitore e, una volta presenti tutti gli ingredienti necessari, viene avviata la produzione.

## RISTORANTE ONLINE



Grazie all'integrazione con Passepartout Passweb, Passepartout Menu fornisce un sistema di **prenotazione** 

**online** per i ristoranti ed i pubblici esercizi. Dal sito della struttura il cliente può scegliere la sala ed il tavolo desiderato da una piantina che riporta la situazione sempre aggiornata dell'occupazione dei tavoli. Le richieste di prenotazione arrivano direttamente all'interno del gestionale in attesa di essere confermate.

Passepartout Menu prevede la **vendita online** di prodotti dal proprio sito web per agriturismi, ristoranti gourmant e tutte le strutture che necessitano di questo servizio. L'integrazione di Passepartout Menu con Passepartout Passweb permette di realizzare e gestire un **sito web** caratterizzato da facilità di aggiornamento dei contenuti e dei listini, dalla possibilità di inserire menu e prodotti, di aggiornare costantemente la galleria fotografica.



## **TUTTO SOTTO CONTROLLO**

L'accesso a Passepartout Menu è consentito solo previa autenticazione: il gestionale associa così automaticamente il cameriere alla comanda o al conto. Impostare

i permessi è estremamente semplice, così come decidere cosa può o non può fare ogni collaboratore. Tutte le operazioni effettuate vengono registrate con data, ora e nome di chi le ha eseguite, in tal modo possono essere identificate le responsabilità, riconosciuti eventuali margini sui tavoli serviti e raccolti dati per effettuare statistiche.

Passepartout Menu permette la creazione di **analisi ed indagini** su qualsiasi dato presente nel programma. Ad ogni report può essere associato un formato di stampa specifico ed un grafico. Ogni nuova statistica elaborata può essere salvata e rilanciata sui dati aggiornati, pianificata ed inviata tramite mail. Report particolarmente richiesti nell'ambito del Food & Beverage sono già presenti all'interno dell'applicazione.



## RISTORANTE A 360°

Per rispondere alle esigenze di chi necessita della gestione completa dei servizi alberghieri e ristorativi, è prevista la possibilità di interfacciare Passepartout Menu con

Passepartout Welcome, il gestionale specifico per le strutture ricettive.

Per esigenze contabili e fiscali avanzate, Passepartout Menu può essere interfacciato con **Passepartout Mexal**, la soluzione gestionale per piccole e medie imprese potente e completa, leader nell'assolvimento degli obblighi e degli adempimenti di carattere amministrativo, contabile e fiscale.

Passepartout Menu può essere integrato con **Businesspass** per rendere più veloce il flusso di dati fra la struttura ed il proprio commercialista che è così in grado di ricevere, direttamente sull'applicazione utilizzata per la gestione dello studio, tutte le informazioni necessarie registrate su Passepartout Menu.